

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы



Дека́н

Ф.О. Семенова

М.П.

2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Зарубежный опыт социальной работы

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год начала подготовки – 2019

Карачаевск, 2023

Составитель: к.и.н., доцент кафедры философии и социальной работы Ф.А.Борлакова



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб: локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Философии и социальной работы на 2023-2024 уч. год

Протокол № 10 от «24» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой



к.фил.н., доцент Ф.Х. Лайпанова

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Наименование дисциплины (модуля)</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>5.2. Виды занятий и их содержание</u>	11
<u>5.3. Самостоятельная работа и контроль успеваемости</u>	11
<u>6. Образовательные технологии</u>	13
<u>7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</u>	14
<u>7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций</u>	14
<u>7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины</u>	19
<u>7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:</u>	20
<u>7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)</u>	20
<u>7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов</u>	21
<u>8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса</u>	24
<u>8.1. Основная литература:</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>8.2. Дополнительная литература:</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)</u>	265
<u>10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)</u>	286
<u>10.1. Общесистемные требования</u>	286
<u>10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины</u>	296
<u>10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения</u>	296
<u>10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы</u>	29
<u>11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</u>	27
<u>12. Лист регистрации изменений</u>	3228

1. Наименование дисциплины (модуля)

Зарубежный опыт социальной работы

Целью изучения дисциплины является:

Знакомство будущих социальных работников с опытом работы социальных служб в странах Западной Европы и США.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи**: дать представление о системе социальной защиты в странах зарубежья, появлении новых социальных институтов и многообразия методик в практической деятельности социального работника за рубежом; сформировать умения сравнительного анализа российской и зарубежной системы социальной защиты населения; сформировать ценностное отношение к мировому цивилизованному процессу, уважительное отношение к особенностям культур и традиций каждой страны; выработать профессиональную культуру, включающую в себя универсальные общечеловеческие общественно признанные ценности, а также общие стандарты профессионального поведения; сформировать системные знания об истории и современности социальной работы с различными группами населения в зарубежных странах.

Цели и задачи определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Зарубежный опыт социальной работы» (Б1.В.ДВ.11.01) относится к вариативной части Б1. Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе в 8 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.ДВ.11.01
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Данная учебная дисциплина является базовой и опирается на входные знания, умения и компетенции, полученные по основным психологическим дисциплинам, изучаемым в бакалавриате: «История социальной работы», «Теория социальной работы».	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение дисциплины «Зарубежный опыт социальной работы» является необходимой основой для подготовки к итоговой государственной аттестации обучающегося.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы **Процесс изучения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:**

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО/ПОП/ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и	Знать: основные закономерности взаимодействия человека и общества; этапы исторического развития человечества; принципы поиска

		<p>культурного развития России</p> <p>УК-5.2. Выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения</p>	<p>методов изучения произведения искусства;</p> <p>терминологическую систему</p> <p>Уметь: анализировать социально и личностно значимые философские проблемы;</p> <p>осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; «мыслить в ретроспективе» и перспективе будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений;</p> <p>формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам;</p> <p>использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональной деятельности;</p> <p>критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию;</p> <p>применять системный подход в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; навыками рефлексии, самооценки,</p>
--	--	---	---

			самоконтроля; общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).
ПК-1	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знать: особенности конфликта как деструктивной формы общения; понятие коммуникативных барьеров Уметь: предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты; проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения; определять степень конфликтности личности; Владеть: навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах; навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении; методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми; навыками выработки мер по разрешению конфликтов.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 5 ЗЕТ, 180 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		180

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):		14
в том числе:		
лекции		4
семинары, практические занятия		10
практикумы	Не предусмотрено	-
лабораторные работы	Не предусмотрено	-
Внеаудиторная работа:		
консультация перед экзаменом		2
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		158
Контроль самостоятельной работы		8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)		экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		
				Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Модели социальной политики в индустриально развитых странах	118	2	6	-	110			
1.	Социальная помощь населению и ее специфика в отдельных странах. Международная инфраструктура социальной работы. Международная федерация социальных работников. Национальная ассоциация социальных работников. Ассоциация социальных педагогов и социальных работников в России.	16	-	2	-	14	УК-5 ПК-1	Опрос Тест Дискуссия	
2.	Основные школы социальной работы за рубежом. Основные модели практической социальной работы. Особенности возникновения систем социальной защиты	18	-	2	-	16	УК-5 ПК-1	Опрос Тест Дискуссия	

	населения США и странах Западной Европы. Концепция «государство всеобщего благоденствия». Типология моделей социального обеспечения за рубежом. Общее и особенное.							
3.	Кадровое обеспечение социальной работы в странах Запада. Системы обучения социальных работников за рубежом. Сферы деятельности и занятости социальных работников. Супервизорство в социальной работе. Этические принципы и дилеммы в социальной работе.	16	-	-	-	16	УК-5 ПК-1	Тест
4.	Деятельность социальных служб и система социальной защиты населения в США. Программы социального страхования. Социальное вспомоществование. Черта бедности как критерий нуждаемости. Поддержка американского населения различных программ. Частное страхование в США. Семинарское занятие проводится в интерактивной форме «Круглый стол»	18	-	2	-	16	УК-5 ПК-1	Опрос Тест Дискуссия
5.	Социальное обеспечение в странах Северной Европы. Отличительные черты систем социального обеспечения в Скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Финляндия, Голландия и др.) Пенсионная система. Пособия по безработице, уходу за детьми, по болезни. Расходы на социальное обеспечение.	18	2	-	-	16	УК-5 ПК-1	Дискуссия
6.	Организационные формы социальной работы в странах Евросоюза. Государственные организации в системе социальной защиты населения. Социальные агентства частной инициативы. Добровольческие неприбыльные организации.	16	-	-	-	16	УК-5 ПК-1	Тест

7.	Международные благотворительные организации. Армия Спасения. Движение «Анонимные алкоголики», Международный «Красный крест»,	16	-	-	-	16	УК-5 ПК-1	Тест
	Раздел 2. Зарубежный опыт работы социальных служб с различными категориями населения.	54	2	4	-	48	УК-5 ПК-1	
8.	Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом. Детская социальная служба. Услуги по уходу за детьми. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье. Усыновление детей за рубежом. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США. Контактная модель работы с семьей в Швеции. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.	18	-	2	-	16	УК-5 ПК-1	Опрос Тест Дискуссия
9.	Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом. Система долговременного ухода за пожилыми и престарелыми в США. Дневные центры для пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы.	18	-	2	-	16	УК-5 ПК-1	Опрос Тест Дискуссия
10.	Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США. Службы социально-педагогической помощи в Германии. <i>Семинарское занятие проводится в интерактивной форме «Круглый стол»</i>	18	2	-	-	16	УК-5 ПК-1	Тест
11.	Контроль	8	4	10	-	158		
	Всего	180						

5.2. Виды занятий и их содержание

Раздел I. Единое информационное пространство социальной сферы (УК-5, ПК-1)

Лекция 1. Социальная помощь населению и ее специфика в отдельных странах.

1. Международная инфраструктура социальной работы.
2. Международная федерация социальных работников.
3. Национальная ассоциация социальных работников.
4. Ассоциация социальных педагогов и социальных работников в России.

Лекция 2. Основные школы социальной работы за рубежом.

1. Основные модели практической социальной работы.
2. Особенности возникновения систем социальной защиты населения США и странах Западной Европы.
3. Концепция «государство всеобщего благоденствия».
4. Типология моделей социального обеспечения за рубежом. Общее и особенное.

Лекция 3. Кадровое обеспечение социальной работы в странах Запада.

1. Системы обучения социальных работников за рубежом.
2. Сферы деятельности и занятости социальных работников.
3. Супервизорство в социальной работе.
4. Этические принципы и дилеммы в социальной работе.

Лекция 4-5. Деятельность социальных служб и система социальной защиты населения в США.

1. Программы социального страхования. Социальное вспомоществование.
2. Черта бедности как критерий нуждаемости.
3. Поддержка американского населения различных программ.
4. Частное страхование в США.

Лекция 6-7. Социальное обеспечение в странах Северной Европы.

1. Отличительные черты систем социального обеспечения в Скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Финляндия, Голландия и др.)
2. Пенсионная система.
3. пособия по безработице, уходу за детьми, по болезни.
4. Расходы на социальное обеспечение.

Лекция 7-8. Организационные формы социальной работы в странах Евросоюза.

1. Государственные организации в системе социальной защиты населения.
2. Социальные агентства частной инициативы.
3. Добровольческие неприбыльные организации.
4. Международные благотворительные организации.
5. Армия Спасения. Международный «Красный крест»

Лекция 9. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом.

1. Детская социальная служба.
2. Услуги по уходу за детьми.
3. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье.
4. Усыновление детей за рубежом.
5. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США.
6. Контактная модель работы с семьей в Швеции.
7. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.

Лекция 10. Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом. Система долговременного ухода за пожилыми и престарелыми в США. Дневные центры для пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы.

Лекция 11. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США. Службы социально-педагогической помощи в Германии.

Лекция 12. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям.

5.3. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

Темы для самостоятельного изучения (УК-2, ПК-3)

1. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества.
2. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации.
3. Новые информационные технологии и современные средства их реализации.
4. Зарубежный опыт информатизации социальной работы.
5. Автоматизированные технологии взаимодействия органов власти с населением./
6. Информационные технологии дистанционного обучения.
7. Интегрированные информационные системы в социальной сфере.
8. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных социальных карт.
9. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России.

6. Образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, анализ ситуаций, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с

которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-5					
Базовый	Знать: основные закономерности взаимодействия человека и общества; этапы исторического развития человечества; принципы поиска методов изучения произведения искусства; терминологическую систему	Не знает: основные закономерности взаимодействия человека и общества; этапы исторического развития человечества; принципы поиска методов изучения произведения искусства; терминологическую систему	В целом знает основные закономерности взаимодействия человека и общества; этапы исторического развития человечества; принципы поиска методов изучения произведения искусства; терминологическую систему	Знает основные закономерности взаимодействия человека и общества; этапы исторического развития человечества; принципы поиска методов изучения произведения искусства; терминологическую систему	
	Уметь: анализировать социально и личностно значимые философские проблемы; осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; «мыслить в ретроспективе» и перспективе	Не умеет анализировать социально и личностно значимые философские проблемы; осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; «мыслить в ретроспективе» и перспективе	В целом умеет анализировать социально и личностно значимые философские проблемы; осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; «мыслить в ретроспективе» и перспективе	Умеет анализировать социально и личностно значимые философские проблемы; осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; «мыслить в ретроспективе» и перспективе будущего	

	<p>будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений; формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам; использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональной деятельности; критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; применять системный подход в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля; общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).</p>	<p>будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений; формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам; использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональной деятельности; критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; применять системный подход в профессиональной деятельности.</p> <p>Не владеет технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля; общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).</p>	<p>будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений; формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам; использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональной деятельности; критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; применять системный подход в профессиональной деятельности.</p> <p>В целом владеет технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля; общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).</p>	<p>времени на основе анализа исторических событий и явлений; формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам; использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональной деятельности; критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; применять системный подход в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля; общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).</p>	
Повышенный	<p>Знать: основные закономерности и взаимодействия человека и</p>				<p>В полном объеме знает основные закономерности и взаимодействия человека и</p>

	<p>общества; этапы исторического развития человечества; принципы поиска методов изучения произведения искусства; терминологиче скую систему</p>				<p>общества; этапы исторического развития человечества; принципы поиска методов изучения произведения искусства; терминологиче скую систему</p>
	<p>Уметь: анализировать социально и лично значимые философские проблемы; осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; «мыслить в ретроспективе» и перспективе будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений; формировать и аргументирова но отстаивать собственную позицию по различным проблемам; использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональ ной</p>				<p>Умеет в полном объеме анализировать социально и лично значимые философские проблемы; осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; «мыслить в ретроспективе» и перспективе будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений; формировать и аргументирова но отстаивать собственную позицию по различным проблемам; использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональ</p>

	деятельности; критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; применять системный подход в профессиональной деятельности.				ной деятельности; критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; применять системный подход в профессиональной деятельности.
	Владеть: технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля; общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).				В полном объеме владеет технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля; общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).

ПК-1

Знать: специфику методов познания в социальной работе	Не знает методы специфику методов познания в социальной работе	В целом знает методы специфику методов познания в социальной работе	Знает методы специфику методов познания в социальной работе
Уметь: ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации.	Не умеет ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации.	В целом умеет ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации.	Умеет ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации.

	Владеть: навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности.	Не владеет навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности.	В целом владеет навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности.	Владеет навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности.	
	Знать: специфику методов познания в социальной работе				В полном объеме знает специфику методов познания в социальной работе
	Уметь: применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта.				В полном объеме умеет применять методы диагностики для оценки состояния социального объекта.
	Владеть: навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности.				В полном объеме владеет навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности.

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы для докладов и выступлений (УК-2, ПК-3)

1. Системы обучения социальных работников в разных странах.
2. Профессиональные риски в социальной работе.
3. Национальная ассоциация социальных работников в США.
4. Международная федерация социальных работников.
5. Медицинское страхование в США.
6. Программа помощи семьям с детьми в США.
7. Частное страхование в США.
8. Канадский опыт социальной защиты населения.
9. Охрана материнства и детства в Финляндии.
10. Социальное обеспечение в Германии.
11. Пенсионная система во Франции.

12. Занятость пожилых людей в Европейских странах.
13. Национальные добровольческие организации в США.
14. Благотворительные союзы в Германии.
15. Деятельность благотворительных организаций в Великобритании. Некоммерческий сектор в Венгрии.
16. Международные добровольческие организации.
17. Социальная работа с детьми с особыми нуждами в Европейских странах. Материнские центры в Германии.
18. Планирование семьи в странах Северной Европы.
19. Международное усыновление: проблемы, решения.
20. Кризисные центры для женщин в Канаде.
21. Хосписное обслуживание в США.
22. Приюты семейного типа для пожилых людей за рубежом.
23. Социально-трудовая реабилитации инвалидов в странах Восточной Европы. Социальная работа с инвалидами в азиатских странах.
24. Проблема плохого обращения с пожилыми людьми и опыт ее решения. Технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии

Критерии устного ответа на вопросы по дисциплине «Зарубежный опыт социальной работы»

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все

(способности) к дискуссии и низкая степень контактности.		<p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
--	--	---	--

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен) (УК-5, ПК-1)

1. Социальная помощь населению и ее специфика в отдельных странах.
2. Международная инфраструктура социальной работы.
3. Международная федерация социальных работников.
4. Национальная ассоциация социальных работников.
5. Ассоциация социальных педагогов и социальных работников в России.
6. Основные школы социальной работы за рубежом.
7. Основные модели практической социальной работы.
8. Особенности возникновения систем социальной защиты населения США и странах Западной Европы.
9. Концепция «государство всеобщего благоденствия».
10. Типология моделей социального обеспечения за рубежом. Общее и особенное.
11. Кадровое обеспечение социальной работы в странах Запада.
12. Системы обучения социальных работников за рубежом.
13. Сферы деятельности и занятости социальных работников.
14. Супервизорство в социальной работе. Этические принципы и дилеммы в социальной работе.
15. Деятельность социальных служб и система социальной защиты населения в США.
16. Программы социального страхования.
17. Социальное вспомоществование. Черта бедности как критерий нуждаемости.
18. Поддержка американского населения различных программ.
19. Частное страхование в США.
20. Социальное обеспечение в странах Северной Европы.
21. Отличительные черты систем социального обеспечения в Скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Финляндия, Голландия и др.)
22. Пенсионная система.
23. Пособия по безработице, уходу за детьми, по болезни.
24. Расходы на социальное обеспечение.
25. Организационные формы социальной работы в странах Евросоюза.
26. Государственные организации в системе социальной защиты населения.
27. Социальные агентства частной инициативы.
28. Добровольческие неприбыльные организации.
29. Международные благотворительные организации. Армия Спасения. Международный «Красный крест» и др.

30. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом.
31. Детская социальная служба. Услуги по уходу за детьми.
32. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье.
33. Усыновление детей за рубежом.
34. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США.
35. Контактная модель работы с семьей в Швеции.
36. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.
37. Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом.
38. Система долговременного ухода за пожилыми и престарелыми в США.
39. Дневные центры для пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы.
40. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США.
41. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии.
42. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США.
43. Службы социально-педагогической помощи в Германии.
44. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов.
45. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии.

Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям

Критерии для определения уровня сформированности компетенций при промежуточной аттестации (экзамен)

- А) Когнитивный компонент включает в себя планирование знаний на следующих уровнях
 - уровень знакомства; - уровень воспроизведения; - уровень извлечения новых знаний.
- Б) Деятельностный компонент (умения и навыки) планируется на следующих уровнях:
 - умение решать типичные проблемы с выбором известного метода, способа;
 - умение решать путем комбинации известных методов, способов;
 - умение решать нестандартные проблемы

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине

«Введение в профессию»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний обучающихся

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний обучающихся

1. Социальная политика государства с рыночной либеральной экономикой должна обеспечивать:

- а) распределение доходов и имущества с нормами социальной справедливости;
- б) достаточный уровень существования для нетрудоспособных членов общества;
- в) все вышеуказанное.

2. В какой стране социальная работа в общественных местах носит название «полевая работа»?

- а) в США;
- б) во Франции;
- в) в Швеции.

3. В чем суть «государства всеобщего благоденствия»?

- а) в обеспечении достойного образа жизни;
- б) в достижении равенства и справедливости;
- в) все вышеуказанное.

4. Селективные программы помощи предусматривают:

- а) оказание помощи всему населению;
- б) поддержку рискованных категорий населения;
- в) помощь обеспеченным слоям населения.

5. Кто впервые предложил отказаться от концепции «государства всеобщего благоденствия»?

- а) М. Тэтгер;
- б) Г. Коль;
- в) М. Горбачёв.

6. В какой из европейских стран впервые была создана система обязательного страхования на случай болезни?

- а) Англия;
- б) Испания;
- в) Германия.

7. Социальные услуги осуществляются:

- а) государственными органами;
- б) общественными организациями;
- в) всеми органами и организациями.

8. В каких европейских странах была реализована социально-политическая модель «государства всеобщего благоденствия»?

- а) В Японии;
- б) Швеции;
- в) в Португалии. 34

9. Тьюторство – это

- а) наставничество;
- б) попечительство;

в) опекунство,

10. Какие формы помощи престарелым существуют во Франции?

а) Денежное пособие;

б) «натуральные пособия» в виде услуг;

в) и то и другое.

11. Кризисные центры для мужчин – это:

а) заведения, где мужчины могут отдохнуть и развлечься;

б) учреждения, где они получают денежную помощь;

в) места, где мужчины получают помощь социального работника – психолога.

12. В какой из развитых стран наименее развита система государственного обеспечения?

а) США;

б) Япония;

в) Англия.

13. Группы самозащиты – это

а) кружки, где обучаются приемам самообороны;

б) добровольные объединения в целях защиты населения от хулиганов и нарушителей порядка;

в) неформальное объединение людей, отстаивающих свои интересы и права.

14. В какой стране в сферу социальной защиты входят такие направления как здравоохранение, пенсионное обеспечение, уход за престарелыми, помощь семьям и инвалидам, страхование по болезням?

а) США;

б) Канада;

в) Финляндия.

15. В каком международном документе прописаны права на охрану здоровья, образования и развития ребенка?

а) В Декларации социального прогресса и развития;

б) Конвенции о правах ребенка;

в) в Декларации о правах умственно отсталых лиц.

16. В какой стране государственная система социального обеспечения базируется на двух формах: социальном страховании и государственном вспомоществовании?

а) Во Франции;

б) в США;

в) в Англии.

17. Где зародилось общественное движение анонимных алкоголиков?

а) в Германии;

б) Англии;

в) США.

18. Укажите основные принципы социального государства?

- а) Социальная справедливость и социальное равенство;
- б) обеспечение социальных гарантий;
- в) все вышеперечисленное.

19. В каких учреждениях соц. работники вместе с врачами оказывают помощь клиентам в решении наркологических проблем?

- а) Интернаты – лечебницы и диспансеры;
- б) А-клиники;
- в) все вышеуказанное.

20. Сближение концепций социальной политики в западных странах связано:

- а) с процессом глобализации экономической жизни и укреплением связей внутри мирового сообщества;
- б) с развитием мирового рынка труда;
- в) все вышеперечисленное.

Вариант 2

1. Система социальной защиты в европейских странах включает в себя:

- а) медицинское страхование и страхование от несчастного случая;
- б) пенсионное страхование и страхование по безработице;
- в) все вышеперечисленное.

2. Кто является получателем «военных пособий» во Франции?»

- а) Сам военнослужащий;
- б) его жена и дети;
- в) его родители.

3. Центры приюта во Франции финансируются за счет:

- а) госбюджета;
- б) местных бюджетов;
- в) благотворительных фондов.

4. Социальное страхование в Германии финансируется за счет:

- а) взносов застрахованных;
- б) взносов работодателей;
- в) и тех и других.

5. Могут ли пользоваться пенсионными услугами члены семей при потере кормильца?

- а) Не могут;
- б) могут;
- в) могут в отдельных случаях.

6. какой страховой стаж необходим работнику в Германии для выхода на пенсию раньше положенного срока?

- а) 45 лет;
- б) 35 лет;
- в) 20 лет.

7. Система пенсионного обеспечения Западной Европы состоит из:

- а) обязательного пенсионного страхования;
 - б) дополнительного пенсионного обеспечения;
 - в) и того, и другого.
8. Компенсационные пособия во Франции предоставляются:
- а) всем инвалидам;
 - б) инвалидам с потерей трудоспособности 80 %;
 - в) инвалидам с потерей трудоспособности 10 – 20 %.
9. До какого возраста сироты получают социальную помощь в Германии?
- а) До 16 лет;
 - б) до 18 лет;
 - в) до 21 года.
10. Социальная система в США включает в себя:
- а) социальное страхование;
 - б) социальное вспомоществование;
 - в) и то, и другое.
11. Социальная помощь престарелым на дому во Франции включает:
- а) денежное пособие лицам старше 65 лет, финансовое положение которых ниже установленного уровня;
 - б) натуральные пособия в виде услуг бюро социальной помощи;
 - в) и то, и другое.
12. Общинный метод социальной работы в Швеции предусматривает:
- а) работу в сельской общине по выявлению нуждающихся;
 - б) работу с группой людей, имеющих аналогичные проблемы;
 - в) работу с группой людей, имеющих различные проблемы.
13. Что является важнейшим критерием нуждаемости?
- а) Размер заработной платы главы семьи;
 - б) уровень доходов семьи;
 - в) количество детей в семье.
14. Страховой стаж в Германии составляет:
- а) 10 лет;
 - б) 5 лет;
 - в) 15 лет.
15. Европейские программы помощи семье нацелены на:
- а) поддержание доходов семьи;
 - б) на помощь в определенных жизненных ситуациях (рождение и воспитание детей, потеря работы или трудоспособности главой семьи и т.д.);
 - в) и то, и другое.
16. Помощь на размещение предоставляется тем престарелым во Франции,

- а) кто не имеет жилья,
б) кто не может остаться дома и соглашается жить в специальных учреждениях, в)
кого выгнали из дома родственники.

17. Отчисления работодателя в систему пенсионного обеспечения составляют:

- а) 1 % фонда оплаты труда;
б) 0,5 %;
в) 2 %.

18. С кем связывают возникновение социальной работы как профессиональной деятельности?

- а) С Мэри Ричмонд;
б) с Ф. Рузвельтом;
в) с М. Тэтчер.

19. В какой из армий западных стран социальные работники находятся на действительной службе?

- а) в Швейцарии;
б) в США;
в) во Франции.

20. В какой стране накоплен позитивный опыт социальной деятельности корпораций?

- а) В Греции;
б) в Японии;
в) в Финляндии.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

«Информационные технологии в социальной работе»:

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продemonстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в

зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "незачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Дубинский, В. И. Социальная работа в Германии: учебное пособие / В.И. Дубинский, - 2-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 108 с.- (Высшее образование).- ISBN 978-5-16-005080-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/538884> (дата обращения: 26.02.2020).-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие / В.А. Фокин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.- 272 с. (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102597-0. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1009919> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва : Дашков и К, 2017. - 368 с.- ISBN 978-5-394-01338-6. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415142> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

1. Агулина, С. В. История социальной работы: учебное пособие / С. В. Агулина; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 250 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155422> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
4. История социальной работы: хрестоматия / составитель С. В. Агулина; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 231 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155433> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
5. История социальной работы: документы и практикумы: учебное пособие / М.Н. Коньгина, Н.П. Клушина, Т.Ф. Маслова. - Москва: Дашков и К, 2017. - 552 с.- ISBN 978-5-394-01801-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415258> (дата обращения: 26.02.2020).- Текст: электронный. - Текст: электронный.
6. Социальная работа: учебное пособие / под редакцией Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2013.- Гл. 1.- ISBN 978-5-394-01993-7. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/414954> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

Холостова, Е. И. История социальной работы в России: учебник / Е.И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2017. - 282 с.- ISBN 978-5-394-01952-4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415162> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим

доступа: по подписке. - Текст: электронный 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

вид учебных занятий	Организация деятельности студента
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа</p>	<p>Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.</p> <p>В ходе лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт. На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.</p> <p>Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.</p>
<p>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных занятиях</p>	<p>Подготовка студента к лабораторному занятию осуществляется на основании плана темы, который разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к лабораторному занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у обучающихся соответствующих компетенций.</p> <p>Следует также обратить внимание на следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - важен не объем запоминаемой информации, а качество ее усвоения, то есть степень понимания прочитанного и осознанности воспроизводимого на лабораторном занятии.
<p>Методические указания по самостоятельной работе обучающихся</p>	<p>Задания по самостоятельным работам содержатся в Плате семинарских занятий. В самостоятельную работу обучающегося входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка к семинарскому занятию (освоение теоретического материала); - подготовка доклада; - работа с нормативными актами; - знакомство с дополнительной литературой. <p>При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 8.</p> <p>В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-</p>

	<p>телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.</p> <p>Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.</p>
Методические указания по подготовке доклада	<p>Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.</p> <p>Этапы работы над докладом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников). 2. Составление списка использованных источников. 3. Обработка и систематизация информации. 4. Разработка плана доклада. 5. Написание доклада. 6. Выступление на семинарском занятии с результатами исследования.
Методические указания по выполнению теста	<p>Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел(темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия.</p>
Подготовка к экзамену	<p>Экзамен сдается устно. Примерный перечень вопросов представляет собой структурированное задание по всем темам дисциплины. Для подготовки к экзамену следует воспользоваться рекомендованной преподавателем литературой, своими конспектами лекций и докладов на семинарском занятии и др. материалами.</p>

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru>- адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru>- электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022	Электронно-библиотечные системы:	

Учебный год	<p>Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно.</p> <p>Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru. Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно.</p> <p>Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com. Соглашение. Бесплатно.</p>	Бессрочно
-------------	--	-----------

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала.

В соответствии с содержанием практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду. Университета.

Занятия проводятся в аудитории _____. Указать аудиторию в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении на сайте. Перечислить материально-техническое обеспечение и лицензионное программное обеспечение по дисциплине.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
6. Kaspersky Endpoint Security (OE26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
7. MicrosoftOffice (лицензия №60127446), бессрочная.
8. MicrosoftWindows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.

2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.
5. Информационная система «Информо».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (наврушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов

профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1.Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2.Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфиденциальные комплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОП	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <p>1. На предоставление доступа к ЭБС «Университетская библиотека Онлайн» №086-03/17 от 09.03.2017г. с 24.03.2017г. по 23.03.2018г.</p> <p>2. на антивирусное ПО Касперского. OE26-170203-103503-237-90(с 02.03.2017-02.03.2019г.)</p>		<p>29.03.2017г., протокол № 8</p>	<p>29.03.2017г.</p>
<p>Обновлены рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, рабочие программы ГИА, календарный учебный график.</p>		<p>05.07.2017г., протокол № 12</p>	<p>05.07.2017</p>
<p>Обновлен договор на предоставления доступа к ЭБС «Юрайт» №3325 от 23.03.2018г. (с 24.03.2018г. по 23.03.2019г.)</p>		<p>28.03.2018г., протокол №7</p>	<p>28.03.2018г.</p>
<p>Обновлены рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, рабочие программы ГИА, календарный учебный график</p>		<p>27.06.2018г., протокол №10.</p>	<p>27.06.2018г.</p>
<p>Обновлены договоры:</p> <p>1. На предоставление доступа к ЭБС «Знаниум» №3686эбс от 20.03.2019г. (с 24.03.2019 по 24.03.2020г.);</p> <p>2. На антивирус Касперского OE26-190214—143423-910-82 (с 14.02.2019-02.03.2021)</p>		<p>27.03.2019г., протокол № 8</p>	<p>27.03.2019г.</p>
<p>Обновлены рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, рабочие программы ГИА, календарный учебные график</p>		<p>02.07.2020 г., протокол № 7</p>	<p>02.07.2020 г.</p>
<p>В связи с вступлением в силу приказа Минобрнауки России и Минпросвещения России от 5 августа 2020 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся» (дата вступления в силу 22.09.2020 г.)</p>		<p>03.12.2020 г., Протокол № 2</p>	<p>03.12.2020г.</p>

<p>1. Включить названный приказ в перечень нормативных правовых актов, перечисленных в ОП в разделе 1.2. Нормативно-правовая база;</p> <p>2. В ОП в разделе 1.2. Нормативно-правовая заменить фразу: «Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 г. №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования» на след. текст: Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 г. № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования» - до признания утратившим силу приказом Минобрнауки России и Минпросвещения России от 05 августа 2020 года №885/390».</p>			
<p>Обновлен договор на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы</p>		<p>Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол №6</p>	<p>31.03.2021г.</p>
<p>Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам:</p> <p>Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.)</p> <p>Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.</p>		<p>Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6</p>	<p>31.03.2021г.</p>
<p>Обновлены РПД, РПП, программы ГИА, календарный график учебного процесса.</p> <p>В связи с изменениями (в Федеральный закон об образовании в РФ от 29.12.2012г № 273-ФЗ) от 31.07.2020г №304 по вопросам воспитания обучающихся, в ОП размещены рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.</p>		<p>Решение Ученого совета от 30.06.2021г., протокол № 8</p>	<p>30.06.2021г.</p>

Решение кафедры: _____ - **№протокола, дата**

Зав.каф. _____ 20 г.